

# Allgemeine Teilnahmebedingungen der DGNB GmbH

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Bezeichnungen gelten für alle Geschlechter.

## 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Teilnahmebedingungen („ATB“) gelten für alle Ausbildungsangebote, -module, Prüfungen, Lehrgänge und sonstige Veranstaltungen, für On-Demand-Kurse, Online-Veranstaltungen als auch Präsenzveranstaltungen (nachfolgend „Veranstaltungen“) der DGNB Akademie als Geschäftsbereich der DGNB GmbH (nachfolgend „DGNB Akademie“), die von dieser selbst durchgeführt und veranstaltet werden.

## 2. Anmeldung

Die Darstellung der Veranstaltungen auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Veranstaltungskatalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Anmeldung“ zu Veranstaltungen der DGNB Akademie geben Sie eine verbindliche Bestellung der ausgewählten Veranstaltungen ab.

Sie (nachfolgend „Teilnehmer“) erhalten eine automatisierte Eingangsbestätigung Ihrer Anmeldung, welche keine verbindliche Vertragsannahme darstellt. Ein Anspruch auf Teilnahme entsteht erst mit Bestätigung der Teilnahme für die jeweilige Veranstaltung bzw. das Ausbildungsmodul durch die DGNB Akademie (Vertragsannahme durch DGNB GmbH).

Bei On-Demand-Kursen legt die DGNB Akademie für den Teilnehmer ein Nutzerkonto an und teilt dem Teilnehmer seine persönlichen Zugangsdaten mit. Die Zugangsdaten darf der Teilnehmer nur selbst nutzen und nicht an Dritte weitergeben. Nach Beendigung des Kurses wird der Zugang des Teilnehmers deaktiviert, bis er sich für einen neuen Kurs anmeldet. Das Nutzerkonto wird gelöscht, wenn innerhalb von 12 Monaten keine Anmeldung erfolgt.

## 3. Gebühren

Die bei der Anmeldung aufgeführten Gebühren verstehen sich vorbehaltlich anderer Angaben immer zuzüglich der jeweils geltenden Mehrwertsteuer, welche in der Rechnung gesondert ausgewiesen wird.

Sämtliche Gebühren werden 2 Wochen vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung zur Zahlung fällig. Meldet sich der Teilnehmer für mehrere Ausbildungsmodule gleichzeitig an und erhält hierfür eine einheitliche Rechnung, so werden alle Gebühren 2 Wochen vor Beginn des ersten Ausbildungsmoduls fällig.

Bei Anmeldungen, die kürzer als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, ist die Gebühr sofort fällig.

## 4. Umbuchung und Rücktritt von Veranstaltungen

a) Für die (einmalige) Umbuchung von Veranstaltungen gelten folgende Fristen und Kosten:

Bis inkl. 28. Tag vor Beginn:	<b>kostenfrei</b>
Bis inkl. 15. Tag vor Beginn:	<b>30%</b> der Ausbildungsgebühr, mindestens 100,- €
14. bis 1. Tag vor Beginn:	keine Umbuchung möglich, <b>100%</b> der Ausbildungsgebühr

Für den Rücktritt von Veranstaltungen gelten folgende Fristen und Kosten:

Bis inkl. 28. Tag vor Beginn:	<b>kostenfrei</b>
Bis inkl. 15. Tag vor Beginn:	<b>50%</b> der Ausbildungsgebühr, mindestens 100,- €

14. bis 1. Tag vor Beginn:               kein Rücktritt möglich, **100%** der Ausbildungsgebühr

Darüber hinaus ist eine Umbuchung oder ein Rücktritt ausgeschlossen.

- b) Für den Fall, dass der Teilnehmer krankheitsbedingt nicht an der von ihm gebuchten Veranstaltung teilnehmen kann, ist er nach Vorlage eines entsprechenden ärztlichen Attests grundsätzlich zu einer einmaligen kostenfreien Umbuchung innerhalb der auf den ursprünglichen Termin folgenden 6 Monate berechtigt. Darüber hinaus besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung oder Umbuchung.
- c) Teilnehmer, welche am Veranstaltungstag nicht erscheinen, haben vorbehaltlich Ziffer b) keinen Anspruch auf Kostenerstattung.
- d) Dem Teilnehmer ist es gestattet, für die von ihm gebuchte Veranstaltung einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Dies gilt nicht, soweit die persönliche Anmeldung des angemeldeten Teilnehmers erforderlich ist (z.B. Prüfungen). Die DGNB Akademie ist berechtigt hierfür eine Umbuchungsgebühr von 50,- € zu erheben.
- e) Umbuchungen und Rücktritte bedürfen zu ihrer Wirksamkeit gegenüber der DGNB Akademie der Schriftform; hierfür genügt eine E-Mail an [ausbildung@dgnb.de](mailto:ausbildung@dgnb.de). Der Nachweis des Zugangs obliegt dem Teilnehmer.

## **5. Änderungen durch die DGNB Akademie**

Die DGNB Akademie behält sich das Recht vor, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis spätestens 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung, diese abzusagen und vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt ebenfalls für Ereignisse, welche nicht im Einflussbereich der DGNB Akademie liegen wie z.B. höhere Gewalt. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesen Fällen erstattet, darüberhinausgehende Kosten werden nicht erstattet. Die DGNB Akademie wird sich in den vorgenannten Fällen bemühen, den Teilnehmer so rechtzeitig wie möglich über die Änderungen zu informieren.

Änderungen der Referenten, der Veranstaltungsorte oder Inhalte behält sich die DGNB Akademie ausdrücklich vor. Dies gilt nur soweit die Änderungen dem Teilnehmer zumutbar sind und ein sachlicher Grund hierfür vorhanden ist und der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Derartige Änderungen berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Entgelts.

Weitere Erstattungsansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der DGNB Akademie oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die DGNB Akademie.

## **6. Nutzung von Unterlagen und Erhalt der Teilnahmebescheinigung**

Die Teilnehmer erhalten zu den Veranstaltungen in der Regel Arbeitsunterlagen. Diese Unterlagen und andere Lehrmaterialien (nachfolgend „Schulungsunterlagen“) sind urheberrechtlich geschützt und werden den Teilnehmern zur Verfügung gestellt. Dem Teilnehmer ist die Nutzung der Schulungsunterlagen ausschließlich zur persönlichen, nicht kommerziellen Nutzung gestattet. Die Weitergabe an Dritte oder öffentliche Verbreitung, Vervielfältigung oder Zugänglichmachung von Schulungsunterlagen ist nicht gestattet. Insbesondere die Veröffentlichung von Audio- oder Videodaten, digitalen Präsentationen, Prüfungsfragen oder Skripten beispielsweise in Internetportalen (Sharing) ist untersagt.

Der Teilnehmer erhält für die besuchte Veranstaltung eine Teilnahmebescheinigung. Erforderlich ist hierfür die lückenlose Dokumentation seiner Anwesenheit auf der ausliegenden Teilnehmerliste bzw. bei Online-Veranstaltungen die Anwesenheit an der Online-Veranstaltung sowie die vollständige Zahlung der Ausbildungsgebühren.

## **7. DGNB Online-Veranstaltungen und On-Demand-Kurse**

Der Teilnehmer ist dafür verantwortlich, die von der DGNB Akademie bekannt gegebenen technischen Voraussetzungen (Hardware, Betriebssoftware, Internetverbindung, Browsersoftware) zu schaffen.

Wird eine Veranstaltung als Online-Veranstaltung angeboten, so ist die Teilnahme an der Veranstaltung mit Computer, Smartphone oder Tablet möglich (Mac, PC, iOS, Android, Linux); Standard-Internetanschluss mit WLAN oder Kabel ist ausreichend.

Die DGNB Akademie nutzt das Tool „GoToMeeting“ um Online-Veranstaltungen durchzuführen. Anbieter von GoToMeeting ist das Unternehmen LogMeIn Ireland Limited (Sitz: Bloodstone Building, Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland), welches ein Tochterunternehmen der LogMeIn Inc (Log-MeIn, 320 Summer Street, Boston, MA 02210, USA) ist. Teilnehmer erhalten nach erfolgreicher Anmeldung von der DGNB Akademie einen Zugangslink zu GoToMeeting, mit dem die Teilnehmer an der Online-Veranstaltung teilnehmen können.

Die DGNB Akademie strebt grundsätzlich die durchgehende Verfügbarkeit der On-Demand-Kurse an. Aufgrund der technischen Ausgestaltung, insbesondere der Abrufbarkeit ausschließlich über das Internet, kann es allerdings zu Unterbrechungen der Verfügbarkeit und zu Zeiten der Nichterreichbarkeit kommen, zum Beispiel durch Störungen der Kommunikationsnetze oder Stromausfälle. Darüber hinaus sind die On-Demand-Kurse während Wartungszeiten (z.B. beim Einspielen von Aktualisierungen) ganz oder teilweise nicht erreichbar. Es kann auch zur Unterbrechung der Verfügbarkeit kommen, wenn dies aus Sicherheitsgründen oder zur Störungsvermeidung bzw. -beseitigung erforderlich ist. Die DGNB Akademie nutzt für die Bereitstellung von On-Demand Angeboten die Lernplattform reteach der Susell GmbH, Rosenthaler Str. 38, 10178 Berlin und das Tool „Microsoft Teams“ um Live-Veranstaltungen durchzuführen. Microsoft Teams ist ein Service der Microsoft Ireland Operations Ltd. (Sitz: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland).

Die Teilnahme an On-Demand-Kursen ist auf einen Teilnehmer beschränkt. Die abgerufenen Kursinhalte dürfen von ihm nur für den eigenen Gebrauch verwendet werden. Dem Teilnehmer ist jede Form der Weitergabe, Verbreitung, Veröffentlichung und Vervielfältigung der Kurse, deren Inhalte und Dokumente untersagt. Der Teilnehmer darf keine Vorrichtungen, Programme oder sonstigen Mittel einsetzen, die dazu dienen, technische Maßnahmen der DGNB Akademie zur Zugangs- oder Nutzungsbeschränkung zu umgehen oder zu überwinden. Bei einem Verstoß kann die DGNB Akademie den Zugang des Teilnehmers sperren.

## **8. Aufzeichnung von DGNB Online-Veranstaltungen**

Meldet sich der Teilnehmer für eine Online-Veranstaltung an, erklärt er sich mit der Aufzeichnung der Online-Veranstaltung einverstanden. Die DGNB Akademie wird die Aufzeichnungen in elektronischen Medien für interne Zwecke (z.B. Schulung Mitarbeiter) nutzen sowie im Bedarfsfall den Teilnehmern der Online-Veranstaltung für einen Zeitraum von 2 Wochen zur Verfügung stellen. Die Aufzeichnung kann auch Bild-, Video- und Tonprotokolle umfassen.

Die Aufzeichnung erfolgt auf Grundlage des Vertrages mit der DGNB Akademie (vgl. Ziffer 2 dieser ATB); datenschutzrechtliche Erlaubnisgrundlage ist deshalb Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

Der Teilnehmer kann innerhalb der Online-Veranstaltung jederzeit frei entscheiden, ob er sich per Chat, Audio und/oder Video aktiv beteiligt.

## **9. Widerrufsrecht für Verbraucher**

DGNB Akademie räumt dem Teilnehmer, der Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist, ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen ein. Verbraucher sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### **Widerrufsbelehrung:**

#### **Widerrufsrecht**

Der Teilnehmer hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Teilnehmer der DGNB Akademie (DGNB GmbH, Tübinger Straße 43, 70178 Stuttgart, Telefax: +49 711 722322 99; E-Mail: [ausbildung@dgnb.de](mailto:ausbildung@dgnb.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Teilnehmer kann dafür das untenstehende beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Teilnehmer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

#### **Widerrufsfolgen**

Wenn der Teilnehmer den Vertrag widerruft, hat die DGNB Akademie ihm alle Zahlungen, die die DGNB Akademie von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Teilnehmer eine andere Art der Lieferung als die von der DGNB Akademie angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei der DGNB Akademie eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet DGNB Akademie dasselbe Zahlungsmittel, das der Teilnehmer bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Teilnehmer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Teilnehmer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Teilnehmer verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Teilnehmer der DGNB Akademie einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Teilnehmer die DGNB Akademie von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### **Besondere Hinweise**

Das Widerrufsrecht des Teilnehmers erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf den ausdrücklichen Wunsch des Teilnehmers vollständig erfüllt ist, bevor der Teilnehmer sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

*Ende der Widerrufsbelehrung*

#### **Muster-Widerrufsformular**

Der Teilnehmer kann zur Ausübung seiner Widerrufsrechte das folgende Formular verwenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

---

An  
**DGNB GmbH**  
Tübinger Straße 43  
70178 Stuttgart  
Telefax: +49 711 722322 99  
E-Mail: [ausbildung@dgnb.de](mailto:ausbildung@dgnb.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

#### **10. Informationen für Verbraucher nach dem VSBG und der VO (EU) 524/2013**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die der Teilnehmer unter <http://ec.europa.eu/odr> findet. Die DGNB GmbH ist derzeit nicht bereit, an dem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: Mai 2023